Politique de confidentialité

Version du 26 novembre 2026

Cette page explique quelles données Jaltio traite, pourquoi, combien de temps et avec quels prestataires, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Qui est responsable de vos données

Maxence Pemjean, entrepreneur individuel, SIREN 994 838 522, 6 chemin des Bouviers, 17250 Sainte-Radegonde. Pour toute question sur vos données : contact@jaltio.fr.

L'essentiel :

1. Vos documents enregistrés (CV, lettres, candidatures) sont chiffrés dans votre navigateur : nous ne pouvons pas les lire.
2. Pour générer un document, son contenu est envoyé en clair à Claude, l'IA de la société américaine Anthropic, aux États-Unis.
3. Nous ne vendons pas vos données et n'utilisons ni publicité ciblée ni cookie. La fréquentation du site vitrine est mesurée sans cookie et sans vous identifier ; l'espace où vous créez vos documents n'est pas mesuré.
4. Vous pouvez supprimer vos données à tout moment depuis l'application. Sinon, elles sont supprimées 6 mois après la fin de votre abonnement (offre Free : après 12 mois sans connexion).

Ce que nous pouvons lire, et ce que nous ne pouvons pas lire

Donnée	Qui peut la lire
Vos documents enregistrés : parcours, CV, lettres, candidatures, photo et date de naissance éventuelles	**Vous seul.** Ils sont chiffrés dans votre navigateur (AES-GCM) avec une clé tirée de votre mot de passe, avant tout envoi. Ils sont aussi gardés dans votre navigateur.
Votre mot de passe	**Personne.** Il ne quitte jamais votre navigateur.
Votre code de secours (mot de passe oublié)	**Vous seul.** Il est créé dans votre navigateur. Pour vous l'envoyer par e-mail, il passe une fois par notre relais et notre serveur d'envoi d'e-mails, sans y être enregistré. Nous gardons seulement une empreinte d'un jeton tiré de ce code et la clé de vos données chiffrée avec ce code : sans le code, nous ne pouvons pas l'ouvrir.

Votre e-mail sur nos serveurs	Votre compte est identifié par une empreinte de l'e-mail (SHA-256), qui reste une donnée personnelle. Pour l'offre Free seulement, l'adresse est aussi gardée en clair pour vous envoyer le code de validation.
Ce que vous envoyez pour une génération : CV, offre, demandes au coach	**Transmis en clair** à notre relais technique (Cloudflare), puis à Anthropic, le temps du traitement. Notre relais n'enregistre pas ce contenu.
Votre e-mail et vos données de paiement	Stripe (paiement). Nous voyons votre nom et votre e-mail dans notre espace Stripe, jamais vos numéros de carte.

Conséquence : si vous oubliez votre mot de passe, seul votre code de secours permet d'en choisir un nouveau. Si vous perdez les deux, nous ne pouvons pas récupérer vos documents enregistrés.

Quelles données, pourquoi, et pendant combien de temps

Traitement	Données	Base légale (RGPD)	Durée de conservation
Votre compte et vos documents enregistrés	Empreinte de l'e-mail, documents chiffrés, lien technique avec votre abonnement	Exécution du contrat	Jusqu'à leur suppression par vous. Sinon, **6 mois après la fin de votre abonnement**, avec un e-mail d'avertissement 7 jours avant. Offre Free : 12 mois sans connexion. Comptes de test sans abonnement : 400 jours sans connexion.
Génération de CV et de lettres, coach	Contenu de votre CV, de l'offre et de vos demandes	Exécution du contrat	Le temps du traitement chez nous ; chez Anthropic, voir la section suivante
Recherche d'offres d'emploi	Vos critères (mots-clés, ville, rayon, type de contrat), votre adresse IP et le type de votre navigateur	Exécution du contrat	Rien n'est conservé chez nous après la recherche ; chez Careerjet, voir « Le fournisseur des offres d'emploi » ci-dessous
Données de santé ou de handicap que vous choisissez de garder dans votre CV	Par exemple une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH)	Votre consentement explicite (art. 9.2.a), donné dans l'application	Comme votre compte. Retrait possible à tout moment en les supprimant de votre parcours

Abonnement et accès	Code d'accès, identifiants Stripe (session, client, abonnement), offre, statut, date de fin, versions des conditions acceptées et date d'acceptation	Exécution du contrat ; preuve du contrat	Durée de l'abonnement, puis 5 ans pour la preuve en cas de litige
Inscription à l'offre Free	Adresse e-mail (en clair, pour vous envoyer le code de validation et les e-mails liés au compte), empreinte de l'adresse, date d'inscription, versions des conditions acceptées	Exécution du contrat ; intérêt légitime pour l'empreinte (une seule offre Free par adresse, éviter les abus)	L'adresse est effacée après 12 mois sans connexion ou sur simple demande ; l'empreinte est conservée tant que l'offre Free existe
Paiement	Nom, e-mail, données de carte (chez Stripe)	Exécution du contrat	Selon la politique de Stripe
Factures et comptabilité	Nom, e-mail, montants, dates	Obligation légale	10 ans (article L123-22 du Code de commerce)
E-mails liés à l'abonnement (code de validation et documents contractuels, confirmation de résiliation, avertissement avant suppression)	E-mail, code de validation, dates	Exécution du contrat	L'e-mail est lu chez Stripe au moment de l'envoi, sans être stocké dans notre base ; copie dans la messagerie contact@jaltio.fr
Limites mensuelles et suivi des coûts	Nombre de générations, volume traité, recherches, liés à l'empreinte du code	Intérêt légitime (faire respecter les limites, maîtriser les coûts)	24 mois ; offre Free : tant que l'empreinte de l'adresse est conservée (la limite de CV de l'offre Free vaut pour toute sa durée)
Rétractation en ligne	Nom, e-mail, abonnement concerné, date de souscription et message s'ils sont indiqués, date de la déclaration, empreinte de l'adresse IP	Obligation légale (article L221-21 du Code de la consommation)	5 ans après la déclaration (preuve en cas de litige)
Questions et réclamations	E-mail, contenu de vos messages	Intérêt légitime (vous répondre)	3 ans après le dernier échange

Liste d'attente et nouvelles de Jaltio	E-mail, prénom et nom s'ils sont indiqués, provenance (réseau social), date d'inscription	Consentement (inscription sur jaltio.fr/attente)	Jusqu'à votre désinscription, ou 3 ans sans interaction
Mesure d'audience du site vitrine (pages visitées, provenance, type d'appareil)	Données techniques de navigation, sans cookie ni identifiant	Intérêt légitime (savoir ce qui amène des visiteurs)	Statistiques agrégées, sans suivi d'une personne ; l'espace Jaltio (jaltio.fr/app/) n'est pas mesuré
Sécurité du site	Adresse IP, données techniques de connexion	Intérêt légitime (sécurité)	Selon les politiques de GitHub et de Cloudflare

L'intelligence artificielle et le transfert hors de l'Union européenne

La rédaction et le coach reposent sur Claude, le modèle d'IA d'Anthropic, PBC, société américaine. Quand vous lancez une génération ou parlez au coach, le contenu nécessaire lui est envoyé et traité aux États-Unis. L'IA peut aussi consulter la page de l'offre et faire des recherches sur internet.

- **Encadrement du transfert** : Anthropic agit comme notre sous-traitant. Son accord de traitement des données, intégré à ses conditions commerciales, inclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- **Pas d'entraînement** : Anthropic indique ne pas utiliser les données envoyées par son API pour entraîner ses modèles.
- **Conservation chez Anthropic** : Anthropic indique supprimer les requêtes et réponses de son API dans les 30 jours, sauf si la loi impose de les garder ou s'il doit les conserver plus longtemps pour faire respecter sa politique d'utilisation.
- **Pas de décision automatisée** : l'IA rédige des propositions que vous relisez et modifiez. Elle ne prend aucune décision vous concernant.

Si vous ne souhaitez pas que votre CV soit traité aux États-Unis, n'utilisez pas les fonctions de génération.

Nos prestataires

Ces prestataires traitent des données pour notre compte, chacun pour son rôle. Aucun n'est autorisé à les utiliser pour ses propres besoins, sauf Stripe pour la lutte contre la fraude et ses obligations légales.

Prestataire	Rôle	Pays	Garantie pour un transfert hors UE
Anthropic, PBC	IA (Claude) : rédaction, coach, lecture d'offre	États-Unis	Clauses contractuelles types (accord de traitement)
Cloudflare, Inc.	Relais vers l'IA, base d'abonnements et de comptes chiffrés, diffusion technique du site, mesure d'audience (Cloudflare Web Analytics)	États-Unis et réseau mondial	Clauses contractuelles types de la Commission européenne, prévues par l'accord de traitement des données du prestataire
GitHub, Inc. (GitHub Pages)	Hébergement des pages du site	États-Unis	Clauses contractuelles types de la Commission européenne, prévues par l'accord de traitement des données du prestataire
Stripe Payments Europe, Ltd	Paiement, factures	Irlande (UE), avec transferts possibles	Clauses contractuelles types de la Commission européenne, prévues par l'accord de traitement des données du prestataire
Hostinger International Ltd	Nom de domaine, messagerie contact@jaltio.fr, serveur d'envoi des e-mails et d'automatisation	Chypre (UE) ; serveur d'automatisation et d'envoi des e-mails en France (Paris)	Sans objet si UE
Google (Google Sheets)	Tableau de la liste d'attente	Irlande (UE), avec transferts possibles	Clauses contractuelles types de la Commission européenne, prévues par l'accord de traitement des données du prestataire

Le fournisseur des offres d'emploi

Les offres affichées dans « Chercher une offre » viennent de Careerjet, qui édite le site Optioncarrière. Quand vous lancez une recherche, notre serveur d'automatisation (Hostinger, en France) lui transmet vos critères de recherche, votre adresse IP et le type de votre navigateur : Careerjet les exige pour chaque recherche. Aucune donnée de votre CV ni votre e-mail ne lui est envoyé.

Careerjet n'est pas notre sous-traitant : il traite ces données pour son propre compte, selon sa politique de confidentialité. Quand vous ouvrez une offre, vous quittez Jaltio pour son site, puis éventuellement celui de l'employeur. Si vous ne souhaitez pas que

ces données lui soient transmises, n'utilisez pas la recherche d'offres : vous pouvez toujours coller vous-même le lien ou le texte d'une annonce.

Stockage dans votre navigateur et cookies

Jaltio n'utilise **aucun cookie**, ni publicitaire ni de mesure d'audience. Pour savoir combien de personnes visitent le site vitrine et d'où elles viennent, nous utilisons Cloudflare Web Analytics, qui ne dépose aucun cookie, ne vous identifie pas et ne suit pas votre navigation d'un site à l'autre. L'espace Jaltio (jaltio.fr/app/), où vous créez vos documents, n'est pas mesuré. Le site enregistre dans votre navigateur (stockage local) uniquement ce qui est nécessaire au service que vous demandez : votre langue, votre session, vos choix d'inscription et une copie chiffrée de vos documents. Ces traceurs strictement nécessaires ne demandent pas de consentement (article 82 de la loi Informatique et Libertés) ; c'est pourquoi aucun bandeau ne s'affiche.

Certains fichiers techniques du site (bibliothèques de code) sont chargés depuis le réseau de Cloudflare (cdnjs), qui reçoit alors votre adresse IP, sans déposer de cookie.

Sécurité

- Chiffrement de vos documents dans votre navigateur avant tout envoi, et connexions chiffrées (HTTPS).
- Clé d'accès à l'IA gardée côté serveur, jamais dans le site.
- Aucun e-mail d'abonné payant stocké en clair dans notre base (offre Free : seulement l'adresse nécessaire à l'envoi des e-mails, effacée après 12 mois sans connexion).

En cas de violation de données présentant un risque pour vous, nous prévenons la CNIL dans les 72 heures et vous informons si le risque est élevé (articles 33 et 34 du RGPD).

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, leur portabilité, la limitation du traitement, vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, retirer votre consentement (liste d'attente, données de santé) et donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

- **Dans l'application** : page Mon compte, boutons « Exporter mes données » (copie de vos documents) et « Supprimer mes données en ligne » (effacement de votre compte).
- **Par e-mail** : écrivez à contact@jaltio.fr. Nous répondons dans un délai d'un mois. Nous pouvons vous demander de confirmer que l'adresse vous appartient.
- **Réclamation** : si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

Mineurs, données sensibles et modifications

- **Mineurs** : l'abonnement est réservé aux personnes de 18 ans et plus.
- **Données sensibles** : nous ne vous les demandons pas, et il est déconseillé d'en mettre dans un CV. Avant votre premier import, l'application vous le rappelle. Si vous choisissez de garder une information de santé ou de handicap, elle est traitée avec votre consentement explicite, uniquement pour produire les documents que vous demandez, y compris par l'IA d'Anthropic.
- **Modifications** : nous pouvons mettre à jour cette politique. La date en haut de page indique la dernière version ; les abonnés sont prévenus par e-mail d'un changement important.